

Condiciones particulares de uso de la comunicación por WhatsApp

1. OBJETO

Estas Condiciones Particulares de Uso (CPU) rigen las comunicaciones a través de la aplicación WhatsApp entre VIMCOMEL S.L.U. (Vimco Energía) con domicilio en Avenida de Guerrita 27 1C, 14005 Córdoba y el cliente o usuario.

A estos efectos:

- Si usted no ha contratado ninguno de nuestros servicios, le consideraremos mero usuario del canal, USUARIO.
- Si usted ha contratado alguno de nuestros servicios, le consideraremos, además, cliente, CLIENTE.

WhatsApp es una aplicación de la que es titular WhatsApp Ireland Limited. Al utilizarla para comunicarse con Vimco Energía, el CLIENTE o USUARIO se somete a los términos de uso y política de privacidad de esta aplicación, que están disponibles en <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=es> y sobre los que no ejercemos control alguno.

Este canal de comunicación es complementario y no sustituye al servicio de atención al cliente de Vimco Energía, que garantiza una atención personal directa y gratuita mediante el canal telefónico. Vimco Energía puede, en cualquier momento, cancelar este canal o bloquear el acceso al mismo a aquellos Clientes o Usuarios que incumplan las presentes CPU. La lectura de las CPU por el CLIENTE o USUARIO es condición necesaria y previa a la utilización de este canal, e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas CPU, publicadas en el sitio web www.vimcoenergia.es. Si no está de acuerdo con ellas, por favor, no utilice este canal y contacte con nosotros a través de cualquiera de los demás canales de atención al cliente que ponemos a su disposición (puede consultarlos en la dirección <https://www.vimcoenergia.es/contacto/>).

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cuando un CLIENTE o USUARIO contacte con Vimco Energía a través de este canal de comunicación, la política de privacidad que se aplicará será la que se indica en la siguiente dirección https://www.vimcoenergia.es/wp-content/uploads/vimcomel_politica_privacidad.pdf

Así mismo, la información recogida en este canal contará con las mismas condiciones de protección de datos personales, pudiendo consultar esta política en la siguiente dirección https://www.vimcoenergia.es/wp-content/uploads/vimcomel_tratamiento_datos_personales.pdf

3. INTERPRETACIÓN

En caso de que sea usted CLIENTE, estas CPU complementan, pero no sustituyen ni contradicen, lo previsto en las Condiciones Generales de Contratación que rigen las relaciones entre Vimco Energía y sus clientes, siendo aplicables estas últimas para aquellos aspectos no regulados en estas CPU.